

## Fiche de Poste : Administrateur système / infra (H/F)

L'administration des systèmes d'exploitation, des serveurs et des réseaux de l'entreprise assure le bon fonctionnement, la sécurité et la disponibilité des infrastructures techniques tout en fournissant un support technique aux utilisateurs et en participant à des projets d'infrastructure.

### ENTITE EXPRIMANT LE BESOIN :

- L'Agence Togo Digital – ATD

### MISSIONS & RESPONSABILITES :

- Assurer la gestion et l'administration des systèmes d'exploitation, des serveurs et des réseaux de l'ATD
- Installer, configurer et maintenir les logiciels, les applications et les infrastructures matérielles et logicielles nécessaires au bon fonctionnement des différents systèmes d'information de l'ATD elle-même ou encore ceux qu'elle héberge pour les tiers
- Surveiller les performances, la sécurité et la disponibilité des systèmes, effectuer des mises à jour et des correctifs, et résoudre les problèmes techniques
- Gérer les utilisateurs, les autorisations d'accès et les sauvegardes des données pour assurer l'intégrité et la confidentialité des informations
- Documenter les procédures d'administration, assurer le support technique aux utilisateurs et participer à des projets d'infrastructure et de déploiement
- Travailler de manière rapprochée et assister le/la Responsable d'exploitation (H/F) et lui partager les informations pertinentes

### COMPETENCES REQUISES :

- Excellente connaissance des systèmes d'exploitation, des serveurs, des réseaux et des protocoles
- Expérience dans l'installation, la configuration et la gestion des logiciels, des applications et des infrastructures serveur
- Compétences en résolution de problèmes et en dépannage pour identifier et résoudre les problèmes techniques liés aux systèmes
- Maîtrise des outils d'administration système, de virtualisation, de sauvegarde et de sécurité.
- Bonnes compétences en communication et en collaboration pour travailler avec les utilisateurs finaux, les équipes techniques et les fournisseurs
- Capacité à gérer les priorités, à travailler de manière autonome et à respecter les délais
- Pédagogie, capacité de restitution et de vulgarisation pour des publics non techniques
- Esprit de synthèse et sens de l'éthique et de la confidentialité
- Anglais courant à l'oral comme à l'écrit

## FORMATIONS & EXPERIENCES PRIVILEGIEES :

- Un minimum de BAC+3 en informatique, en administration système ou tout autre domaine connexe
- Connaissance des normes de sécurité, des bonnes pratiques et des réglementations en matière de protection des données
- Expérience professionnelle d'au moins cinq (5) ans dans l'administration de systèmes, l'infrastructure informatique ou des postes similaires
- Certifications privilégiées : CompTIA A+, ITIL, CISSP, et les certifications spécifiques aux plateformes administrées

## CONDITIONS DE TRAVAIL ?

### Localisation du poste

- Lomé (TOGO)

### Types de contrats possibles :

- Contrat de travail de droit togolais, ou
- Contrat de consultance

### Salaire :

- Salaire fixe et variable à définir selon le profil retenu (fonction des compétences, du niveau de formation et du niveau d'expérience)

### Moyens logistiques de travail :

- Un bureau
- Un ordinateur

*Les candidatures seront examinées à travers un processus de recrutement équitable, sans aucune forme de discrimination fondée sur le genre, l'âge, le handicap ou toute autre caractéristique sociale*