

Fiche de Poste : Business Analyst (H/F)

L'Analyste des affaires « Business Analyst » est chargé/chargée d'accompagner les administrations dans l'analyse de leurs besoins métier, de traduire ces besoins en exigences fonctionnelles et de faciliter la communication entre les parties prenantes métier et les équipes techniques pour assurer le développement de solutions informatiques adaptées.

ENTITE EXPRIMANT LE BESOIN :

- L'Agence Togo Digital – ATD

MISSIONS & RESPONSABILITES :

- Coordonner les efforts d'analyse¹ ou effectuer lui/elle-même l'analyse des besoins métier et les processus opérationnels des administrations et/ou de l'ATD afin d'identifier les problèmes, les opportunités d'amélioration, les exigences pour la dématérialisation des démarches administratives ou processus, et la mise en œuvre des différents projets digitaux
- Contrôler et assurer la qualité des travaux des prestataires externes recrutés pour effectuer l'analyse métier ou la cartographie des différentes démarches administratives au sein des entités administratives
- Travailler avec les administrations, les responsables produits de l'ATD, et tout potentiel prestataire de service qui aurait été recruté pour l'analyse métier, pour la validation d'une cartographie cible finale, mais surtout des cartographie cible intermédiaires pour la dématérialisation des démarches en prenant en compte la maturité du système d'information de l'entité, les objectifs d'affaires (délai d'implémentation, indicateur de performance, etc.).
- Élaborer des spécifications fonctionnelles détaillées, des diagrammes de flux, des cas d'utilisation et d'autres documents pour décrire les besoins métier et les exigences des systèmes informatiques
- Collaborer avec les parties prenantes internes, les utilisateurs finaux, les administrations et les équipes techniques pour assurer la compréhension et l'alignement des objectifs métier et des propositions de solutions
- Effectuer des tests fonctionnels, de validations et des analyses post-implémentation pour s'assurer que les solutions digitales répondent aux exigences métier définies, et proposer les pistes d'amélioration, le cas échéant
- Coordonner les efforts pour la réalisation des études de faisabilité, des business cases associés, des analyses de rentabilité et des évaluations des risques pour soutenir la prise de décision et la planification des projets digitaux
- Travailler de manière rapprochée et assister le/la Responsable Conception Produit (H/F) et lui partager les informations pertinentes
- Toute autre mission ou tâche qui lui sera confiée.

¹ Au cas où l'analyse des besoins métiers auraient été confiée à un prestataire de service externe.

COMPETENCES REQUISES :

- Excellente compréhension des produits informatiques, des technologies et des tendances du marché des TIC et du secteur public
- Excellentes compétences en analyse métier, avec la capacité de comprendre et de traduire les besoins métier en exigences fonctionnelles pour les équipes de conception
- Maîtrise des techniques de modélisation et de documentation et l'utilisation d'outils de gestion de cas d'utilisation et de diagrammes de flux
- Capacité à communiquer efficacement avec des parties prenantes de différents niveaux
- Connaissance des méthodologies de développement de logiciels et des pratiques de gestion de projet (waterfall, agile, etc.)
- Aptitude à prendre des décisions rapides et éclairées, en tenant compte des retours des administrations ou de toute autre partie prenante, et des contraintes du projet
- Esprit de synthèse et sens de l'éthique et de la confidentialité
- Excellentes compétences en communication verbale et écrite.
- Anglais courant à l'oral comme à l'écrit

FORMATIONS & EXPERIENCES PRIVILEGIEES :

- Diplôme universitaire (BAC+4 ou BAC+5) dans un domaine lié à l'informatique ou à l'analyse des systèmes (ingénierie de l'informatique, système d'information)
- Connaissance des méthodologies et des cadres référentiels d'analyse des systèmes d'information
- Maîtrise des outils et des techniques d'analyse métier tels que les ateliers de travail, les interviews et les prototypages
- Expérience d'au moins trois (3) ans dans la collaboration avec des équipes de développement logiciel et la compréhension des concepts de développement informatique
- Certification en analyse métier (ex.: CBAP, CABA) et en gestion de projet (ex. : PMI-PBA)

CONDITIONS DE TRAVAIL

Localisation du poste

- Lomé (TOGO)

Types de contrats possibles :

- Contrat de travail de droit togolais, ou
- Contrat de consultance

Salaire :

- Salaire fixe et variable à définir selon le profil retenu (fonction des compétences, du niveau de formation et du niveau d'expérience)

Moyens logistiques de travail :

- Un bureau
- Un ordinateur

Les candidatures seront examinées à travers un processus de recrutement équitable, sans aucune forme de discrimination fondée sur le genre, l'âge, le handicap ou toute autre caractéristique sociale