

Fiche de Poste : Support informatique (H/F)

Dans le cadre de la stratégie nationale de digitalisation des services, la dématérialisation des paiements est un levier indispensable pour le développement économique et l'inclusion financière.

L'interopérabilité des paiements apparaît comme prérequis nécessaire à la connexion des différents Fournisseurs de Services de Paiement (FSP) à l'échelle nationale et l'émergence d'acteurs offrant des services innovants et compétitifs, cette interopérabilité repose sur la mise en place d'un switch national.

Ce projet vise à doter le gouvernement togolais d'une plateforme de paiement permettant d'interconnecter les fournisseurs de service de paiement (FSP) les uns aux autres grâce à un **service central**.

L'objectif est de faciliter les transferts d'argent pour les clients des Fournisseurs de Services de Paiement (FSP) ou des banques, en éliminant les obstacles habituels liés au fait que les parties impliquées se trouvent dans des établissements bancaires ou chez des opérateurs différents.

A cet effet une cellule « **digitalisation des paiements** » est mise en place au sein de l'Agence Togo Digital pour la mise en œuvre d'une infrastructure de paiement comme bien public numérique librement accessible à tous les acteurs.

ENTITE DE RATTACHEMENT :

- Cabinet du Ministère de l'Economie Numérique et de la Transformation Digitale (MENTD)

MISSIONS & RESPONSABILITES :

- Fournir un support technique de premier niveau aux développeurs et aux utilisateurs de la solution ;
- Diagnostiquer et résoudre les problèmes techniques rencontrés par les utilisateurs, en utilisant des outils de diagnostic appropriés ;
- Collaborer avec l'équipe de développement pour identifier, documenter et résoudre les bugs ;
- Assurer une communication claire et efficace avec les utilisateurs pour expliquer les solutions aux problèmes rencontrés ;
- Participer à l'élaboration de la documentation technique et des guides d'utilisation ;
- Collaborer avec les équipes de supports pour recueillir les retours des utilisateurs et contribuer à l'amélioration continue de la solution.

COMPETENCES REQUISES :

- Connaissance approfondie des technologies utilisées dans le développement de la solution ;
- Expérience dans la résolution de problèmes techniques liés aux logiciels ;
- Maîtrise ou notions avancées des technologies et environnements suivants : Linux, Window, SOA, SOAP, REST) ;
- Familiarité avec les systèmes d'exploitation et les navigateurs web couramment utilisés.
- Excellentes compétences en communication écrite et verbale ;
- Capacité à expliquer des concepts techniques de manière claire et compréhensible pour des utilisateurs non-techniques ;
- Capacité à travailler en équipe et à collaborer avec des développeurs, des consultants, etc.
- Souci du détail et approche méthodique dans la résolution des problèmes ;
- Rapidité à comprendre de nouveaux concepts technologiques ;
- Capacité à s'adapter aux évolutions fréquentes des technologies ;
- Maîtrise parfaite du français et de l'anglais professionnel ;
- Expérience en développement de systèmes central de paiement serait un atout;
- Faire montre de professionnalisme, de méthodologie avec un esprit d'analyse et de synthèse ;
- Disposer d'une bonne intégrité professionnelle ainsi que des qualités personnelles appropriées telles que l'ingéniosité, la ténacité, l'indépendance, la confidentialité et la confiance ;
- Gérer les contraintes de délai et être capable de travailler en équipe et dans un environnement sous pression ;
- Rester à jour, les technologies évoluant très rapidement ;
- Rigueur, créativité et aptitude à apprendre ;
- Aptitude à prospérer dans un environnement de travail mettant l'accent sur la performance, les résultats et la responsabilisation.

FORMATION ET EXPERIENCES PRIVILEGES :

- Minimum Licence (BAC+3) dans les domaines du support technique ou équivalent ;
- Minimum Licence (BAC+3) dans les domaines du support technique ou équivalent ;
- Expérience professionnelle qualitative d'au moins 3 ans en support.

CONDITIONS D'EXERCICES

Localisation du poste

- Lomé (TOGO)

Durée du contrat :

- 2 ans renouvelables
- Période d'essai de 6 (six) mois
- Contrat de travail de droit togolais de type CDD

Salaire :

- Salaire fixe et variable à définir selon le profil retenu

I

COMMENT POSTULER

- I Envoyer un CV et une lettre de motivation, avec pour objet « **CANDIDATURE SUPPORT PAIEMENTS DIGITAUX** » à recrutement@numerique.gouv.tg avant le **mardi 14 Octobre 2025**.