

AVIS A MANIFESTATION D'INTERET
(SERVICES DE CONSULTANT - SELECTION DE FIRME)

Pays : Togo

Nom du projet : Programme Régional Ouest Africain de Développement des Infrastructures de Communication (WARCIP – TOGO)

Intitulé de la mission : Sélection d'un consultant pour la préparation d'une stratégie de transformation numérique au Togo (« Togo Digital 2025 »)

N° de Crédit : 5253-TG

N° de référence : REF – 38

Le Gouvernement togolais représenté par le Ministère des Postes, de l'Economie Numérique et des Innovations Technologiques a reçu un financement de l'Association Internationale de Développement (IDA), et a l'intention d'utiliser une partie du montant de ce crédit pour effectuer les paiements au titre du contrat de consultant relatif à la sélection d'un Consultant (firme) pour une assistance technique en vue de la préparation d'une stratégie de transformation numérique au Togo (« Togo Digital 2025 »).

Le Togo est résolument engagé dans un processus de transformation de son économie et a décidé de faire du numérique la pierre angulaire de cette transformation. Pour ce faire, le Gouvernement entend tirer pleinement profit du numérique pour libérer le potentiel de croissance économique du pays, améliorer sa compétitivité et enfin assurer une plus grande inclusion sociale notamment via la simplification et l'accessibilité des services publics à destination des entreprises et des citoyens (notamment ceux résidant dans les zones rurales).

Dans cette optique, l'objectif de cette mission est de recruter un cabinet pour l'accompagner dans l'élaboration de la stratégie « Togo Digital 2025 » qui devra s'articuler autour des deux volets principaux ci-dessous :

- (i) **Un programme de transformation numérique de l'administration**, pragmatique et focalisé, s'appuyant sur un diagnostic et un benchmark international à partir desquels une vision cible avec des objectifs quantifiés ainsi qu'une feuille de route détaillant les étapes de mise en œuvre et les prérequis pour les initiatives clés découleront. Ce programme de transformation numérique devra s'appuyer sur une cartographie détaillée des services publics et des parcours critiques pour le citoyen et les entreprises ;
- (ii) **Un programme de développement accéléré d'une véritable économie numérique** au Togo permettant de favoriser la création d'entreprises innovantes (technologies disruptives au service du développement) et génératrices d'emplois (par exemple BPO) ; mais aussi la définition d'une vision cible pour le développement du secteur du numérique, des initiatives clés, des chantiers transversaux et un modèle de gouvernance.

Pour la mise en œuvre efficace et efficiente de cette stratégie, le cabinet devra identifier les « enablers » indispensables à sa bonne mise en œuvre aussi bien en matière d'infrastructures, d'offres de services et de solutions technologiques (par exemple l'identification des citoyens, l'interopérabilité financière, etc.). Cette analyse devra déboucher sur une définition claire des marchés pertinents au Togo et sur une stratégie de développement de ces marchés qui soit avantageuse pour le consommateur togolais.

Le Ministère des Postes, de l'Economie Numérique et des Innovations Technologiques invite les Consultants (Cabinets/Firmes) éligibles de manifester leur intérêt à fournir les Services décrits ci-dessus. Les Consultants intéressés doivent fournir les informations et documents démontrant qu'ils disposent des qualifications requises et d'expériences pertinentes pour exécuter ces services.

À ce titre, ils fourniront les informations et documents sur leur domaine d'activité et justifieront qu'ils possèdent des références de prestations récentes et similaires (attestations de bonne exécution, attestations de service faits).

Les critères pour l'établissement de la liste restreinte sont :

- Démontrer avoir les qualifications et expérience nécessaires pour cette mission ;
- Années d'expérience et domaines principaux d'intervention ;
- Qualifications du staff clé proposé ;
- Avoir réalisé des missions similaires au cours des trois dernières années.

Les consultants intéressés par la mission sont invités à porter leur attention sur le paragraphe 1.9 des Directives de la Banque Mondiale : Sélection et Emploi de consultants par les Emprunteurs de la Banque Mondiale, éditées en janvier 2011 et révisées en juillet 2014 (« Directives de consultants ») qui décrit les politiques de la Banque Mondiale sur les conflits d'intérêt.

Les Consultants peuvent s'associer avec d'autres firmes pour renforcer leurs compétences respectives en la forme d'un groupement solidaire ou d'un accord de sous-traitant. En cas de groupement, tous les membres du groupement seront solidairement et conjointement responsables pour le contrat dans son intégralité, si sélectionné.

Un Consultant (firme) sera sélectionné selon la méthode de **Sélection Fondée sur la Qualité et le Coût (SFQC)** telle que décrite dans les Directives de Consultants.

Les Consultants intéressés peuvent obtenir des informations supplémentaires à l'adresse suivante :

Secrétariat du Projet WARCIP
Ministère des Postes, de l'Economie Numérique
et des Innovations Technologiques
Avenue Abdoulaye Fadiga,
Lomé-Togo
Téléphone : (+228) 22209597 / (+228) 90026617

et aux heures suivantes de lundi à vendredi de **8 h à 12 h et 15 h à 17 h** (heure locale) ou en faisant une demande par e-mail à l'adresse :

kodzo.tsogbe@postel.gouv.tg avec copie à **kodzo.tsogbe@numerique.gouv.tg** et **attia.byll@numerique.gouv.tg**

Les manifestations d'intérêt rédigées en français et placées dans une enveloppe sous pli fermé avec la mention « WARCIP-Togo – Manifestation d'intérêt pour la sélection d'un consultant pour la Sélection d'un consultant pour la préparation d'une stratégie de transformation numérique au Togo (« Togo Digital 2025 ») : À n'ouvrir qu'en séance d'ouverture des plis », doivent être déposées à l'adresse ci-dessous en personne ou par courrier électronique, au plus tard le **06/03/2020 à 9h00 (TU)**.

Monsieur la Personne Responsable des Marchés Publics
Ministère des Postes, de l'Economie Numérique
et des Innovations Technologiques
Avenue Abdoulaye Fadiga,
Lomé-Togo
Téléphone : +228-22208229
E-mail : kodzo.tsogbe@numerique.gouv.tg avec copie warcip@postel.gouv.tg

Cina LAWSON