

C A B I N E T

.....
W U R I

AVIS D'APPEL A MANIFESTATION D'INTERÊT

(SERVICES DE CONSULTANT – SELECTION D'UN CONSULTANT INDIVIDUEL)

Programme d'Identification Unique pour l'Intégration Régionale et l'Inclusion (WURI) en Afrique de l'Ouest

Recrutement d'un(e) Analyste fonctionnel(le) (AF)

N° de Crédit : **IDA-V3240**

N° de référence : **AMI en date du 09/08/2022**

1. Le Gouvernement de la République Togolaise représenté par le Ministère de l'Économie Numérique et de la Transformation Digitale (MENTD) a reçu un financement de l'Association Internationale de Développement (IDA) et a l'intention d'utiliser une partie du montant de ce crédit pour effectuer les paiements au titre du contrat relatif au recrutement d'un(e) Analyste fonctionnel(le).
2. Sous l'autorité du Directeur Général de l'ANID et sous la supervision du chef de projet, l'analyste fonctionnel(le) sera responsable de la formulation des besoins au niveau de l'UGP WURI-Togo et des bénéficiaires dans la mise en œuvre du Système d'Identification de Base (SID) et du Registre Social des Personnes et des Ménages (RSPM). Il est en charge d'identifier, de définir et s'assurer de l'implémentation du fonctionnel et notamment des processus métier. Pour cela, il s'appuie sur l'identification d'objectifs mesurables à atteindre, qu'il s'efforcera également de définir et de faire implémenter dans le but de mesurer l'efficacité du système à rendre les services.

Il/elle devra, notamment :

 **Définition & Implémentation :**

- Concevoir fonctionnellement le besoin métier dans la mise en place de l'e-ID Togo et du RSPM ;
- Assister les bénéficiaires du programme à l'expression de leurs besoins ;
- Effectuer une analyse des impacts au niveau fonctionnel pour diverses exigences ;
- Rédiger les documents de spécification fonctionnelles, détaillées les documents de tests et formuler tous les cas d'utilisation, de mise en production ;
- Définir les flux de processus métier ;
- Interagir avec l'équipe de développement sur les spécifications fonctionnelles/détaillées et s'assurer de la bonne implémentation au niveau technique des besoins ;
- Préparer les livrables (cahiers des charges, dossiers de spécifications, ...) ;
- Faire le benchmarking au niveau des SID et mettre en œuvre de nouvelles technologies ;
- Piloter la recette fonctionnelle et participer à l'élaboration de la stratégie de tests ;
- Piloter les campagnes de tests (protocole de recette, planning, intervenants, logistique) ;
- Contribuer à la gestion des incidents et alerter en cas de dérive ;
- Élaborer les documents du suivi et du processus de recyclage des anomalies ;

- Qualifier tous les modules/composants/applications testés avant mise en production.
- Suivre la partie reporting (rapports) et Business Intelligence en intervenant dans la définition des critères et objectifs de mesure des performances du système vis à vis des objectifs définis par l'ANID ;
- Participer aux phases de recettes pour s'assurer que le système suit bien les processus métiers définis ;

Tests :

- S'assurer du bon fonctionnement des fonctionnalités sur l'ensemble des plateformes gérées par l'ANID (e-ID et RSPM) ;
- Valider les composants/modules/applications avant la mise en production ;
- Décrire et qualifier les anomalies afin d'en assurer une compréhension immédiate ;
- Consolider et communiquer les indicateurs de succès ;
- Effectuer des tests d'acceptation des livrables ;
- Rédiger les cahiers de recette et définir des plateformes/ plans de tests et réaliser le chiffrage des campagnes de qualification ;
- Assister l'équipe de développement durant les premiers essais/mise en service ;
- Planifier et orchestrer le process de test et livraison du SID pour la production ;
- Procéder aux installations puis aux phases de test, nécessitant rigueur et sens de la communication ;
- Mettre en œuvre les cas de tests prévus en utilisant des jeux de données de tests dans les différents cas d'utilisation ;
- Exécuter des tests et en assurer la traçabilité dans les outils proposés ;
- Automatiser les tests ;
- Être force de proposition en ce qui concerne l'outillage et la mise en place d'automatisations sur les scénarios de tests ;

Conduite du changement :

- Rédiger et mettre à disposition de différents guides (manuel de procédures, guide de prise en main, supports de formation...) à destination des utilisateurs ;
- Assurer la formation et l'accompagnement des utilisateurs ;
- S'assurer du transfert de technologie et de compétences à l'UGP, aux utilisateurs et cadres chargés de l'administration du SID ;
- Préparer les rapports d'activité et effectuer le reporting au Chef de projet

Mesure de performance

- Définir les indicateurs et les critères de succès des processus métiers, également d'échec
- S'assurer de la mise œuvre de la mesure de ces indicateurs
- Mettre en place les outils de contrôle et de reporting de l'efficacité des processus
- Travailler en amélioration continue pour améliorer les processus à la lumière des mesures d'efficacité

Prévention de l'exclusion

- Identifier et traiter les exceptions dans le cadre de la définition des processus
- Prévoir des Solutions de contournement pour les cas d'exclusion
- S'appuyer sur les données récoltées sur le terrain pour maximiser l'aspect inclusif du système
- Mettre en place des mesures indirectes pour identifier les taux d'exclusion du système

3. Le Ministère de l'Économie Numérique et de la Transformation Digitale (MENTD) invite les consultants éligibles, à manifester leur intérêt pour exécuter la mission ci-dessus indiquée. Les qualifications minima demandées au consultant sont les suivantes :

a. Qualifications et compétences requises

Le(a) candidat(e) devra :

- Être titulaire d'un diplôme de niveau bac +5 minimum
- Avoir une expérience d'au moins cinq (05) ans sur les projets informatiques
- Avoir une expérience d'au moins trois (03) ans dans un poste similaire. Une expérience sur des SID de biométrie serait un plus.
- Avoir une appétence pour les technologies open source or standard : Linux, connaissance des langages (JAVA, Angulaire JS, etc.),
- Connaissance des systèmes de base de données en général et postgresql en particulier serait un atout ;
- Connaissance de hackerRank ;
- Être bilingue : excellent niveau en Français et Anglais (capacité de rédiger des rapports techniques et documents à l'intention des partenaires étrangers ainsi que de soutenir des conversations de tout genre) ;
- Avoir une connaissance des aspects fonctionnels et juridiques des SID biométriques ;
- Maitrise des logiciels et outils d'automatisation test et (hackerRank, Jira, Selenium, Man) ;
- Bonne connaissance et expérience de l'activité de rédaction des dossiers de spécifications
- Maitrise des outils de modélisation (EA, UML, UAF, MDA, Modélisation BPMN, UML) ;
- Maitriser les Outils, méthodes d'analyse, de développement et de management de projet ; (planning, gestion des risques, gestion opérationnelle, suivi des coûts) ;
- Respecter les principes de QCD (qualité, coûts et délais) ;
- Facilité de communication et être force de propositions ;

b. Qualités requises

- Être autonome et avoir le sens des responsabilités ;
 - Être méthodique, organisé et rigoureux ;
 - Être dynamique avec un bon esprit d'initiative ;
 - Avoir une bonne capacité d'adaptation et un bon esprit d'équipe ;
 - Être apte à effectuer des travaux de nature confidentielle, à traiter un grand volume de travail sous pression ;
 - Être intègre et de bonne moralité.
4. Les consultants doivent fournir leur candidature constituée du CV détaillé et des copies certifiées conformes de leurs diplômes ou attestations (en un seul document ou fichier).
5. Les critères d'évaluation des qualifications sont les suivants :
- Qualifications d'ordre général (30 points) ;
 - Expériences pertinentes pour la mission (60 points) ;
 - Expérience de la région et connaissance de la langue (10 points).
6. La méthode de "Sélection de Consultant Individuel" telle que décrite dans les Règlements de Passation des Marchés pour les Emprunteurs sollicitant le Financement de Projets d'Investissement (FPI) de la Banque Mondiale, publié le 1er juillet 2016, sera utilisée pour le choix du candidat

7. Les informations complémentaires relatives à la mission ainsi que les termes de référence y relatifs peuvent être obtenues aux jours, heures et adresses suivants : de lundi à vendredi de 8h00 à 12h00 et de 15h00 à 16h00 TU. E .mail : kodzo.tsogbe@numerique.gouv.tg .
Téléphone : (+228) 9004 4134
8. Les manifestations d'intérêt, rédigées en français et paginées, portant la mention « ***Manifestation d'intérêt pour le recrutement d'un(e) Analyste fonctionnel(le)*** » doivent parvenir par e-mail au plus tard le **26/08/2022 à 9 heures TU** à l'adresse suivante :

Monsieur la Personne Responsable des Marchés Publics
Ministère de l'Economie Numérique et de la Transformation Digitale
Avenue Abdoulaye Fadiga,
Lomé-Togo
Téléphone : +228-22208229
E-mail : projet.wuri@anid.gouv.tg avec copie à kodzo.tsogbe@numerique.gouv.tg

Cina LAWSON