

Fiche de Poste : Product Manager/ Owner (H/F)

Le/La Product Manager / Owner est responsable de la définition, du développement et de la gestion des produits informatiques de l'ATD et/ou des administrations clientes de l'ATD, en alignant les besoins des administrations, la stratégie de l'ATD et les tendances du marché, tout en assurant la livraison de produits de qualité, dans les délais et les budgets impartis

ENTITE EXPRIMANT LE BESOIN :

- L'Agence Togo Digital – ATD

MISSIONS & RESPONSABILITES :

- Conceptualiser les produits informatiques de l'ATD ou des administrations clientes de l'ATD, en collaboration avec les parties prenantes internes et en tenant compte des besoins des utilisateurs et de la stratégie digitale de l'ATD
- Gérer le cycle de vie des produits, depuis la conception initiale jusqu'au déploiement, en coordonnant les équipes techniques, en assurant le respect des délais et des budgets, et en garantissant la qualité des livrables
- Élaborer des roadmaps produit claires et alignées sur la stratégie de l'ATD et/ou de l'administration cliente, en définissant les priorités, les échéances et les ressources nécessaires (cela se traduirait par exemple par la revue des travaux de cartographie actuelle et cible en passant par les différents niveaux de digitalisation, à la lueur des besoins de l'administration clientes, mais aussi des principes de l'ATD)
- Collaborer étroitement avec les équipes d'architecture, de conception, de développement et de test pour assurer la livraison des produits conformes aux normes, aux standards, aux spécifications et aux attentes des utilisateurs
- Suivre les métriques de performance des produits, analyser les retours des administrations et les données d'utilisation, et prendre des décisions basées sur des données pour améliorer continuellement les produits.
- Assurer une communication efficace avec les parties prenantes internes et externes, en fournissant des mises à jour régulières sur l'avancement des produits et en recueillant les feedbacks des utilisateurs
- Toute autre mission en vue de l'atteinte des différents objectifs de l'Agence Togo Digital, et ce dans les limites des compétences du candidat.

COMPETENCES REQUISES :

- Excellente compréhension des produits informatiques, des technologies et des tendances du marché des TIC et du secteur public
- Capacité à transformer les besoins des utilisateurs et les objectifs commerciaux en fonctionnalités et en spécifications fonctionnelles et techniques claires pour les équipes de développement
- Compétences en gestion de projet (y compris les méthodologies agiles), y compris la planification, la coordination et la gestion des ressources.
- Capacité à prendre des décisions éclairées basées sur l'analyse des données et les retours d'utilisateurs.

- Excellentes compétences en communication et en leadership, pour collaborer avec des équipes multidisciplinaires et influencer les parties prenantes.
- Orientation client et sensibilité aux besoins et aux attentes des utilisateurs et des différentes parties prenantes
- Esprit d'initiative, créativité et capacité à innover dans la conception de produits.
- Pédagogie, capacité de restitution et de vulgarisation pour des publics non techniques
- Esprit de synthèse et sens de l'éthique et de la confidentialité
- Polyvalence et compétences en matière de planification et de gestion de projet
- Anglais courant à l'oral comme à l'écrit

FORMATIONS & EXPERIENCE PRIVILEGIÉS :

- Au moins un BAC + 3 dans un domaine lié au management ou à la gestion des affaires et des produits
- Au moins trois (3) ans d'expérience professionnelle dans la gestion de produits informatiques ou dans des rôles similaires
- Connaissance des méthodologies de gestion de produits et de gestion de projets telles que l'Agile ou le Scrum
- Expérience dans la collaboration avec des équipes de développement logiciel
- Certification ou formation en gestion de produits (PMP / CPM / ACPM / CSPO (Scrum), ITIL, etc) serait un atout.

CONDITIONS DE TRAVAIL

Localisation du poste

- Lomé (TOGO)

Types de contrats possibles :

- Contrat de travail de droit togolais, ou
- Contrat de consultance

Salaire :

- Salaire fixe et variable à définir selon le profil retenu (fonction des compétences, du niveau de formation et du niveau d'expérience)

NOTES

Par « Produit » nous désignons :

- 1- Les briques fondamentales à la digitalisation et au développement accéléré du gouvernement électronique, que l'Agence Togo Digital (ATD) envisage de mettre en place pour soutenir la dématérialisation des démarches administratives
- 2- les différentes démarches administratives que l'ATD est appelée à digitaliser ensemble avec les administrations, en ayant recours aux briques fondamentales
- 3- les différents projets de développement ou d'intégration de solutions métiers au sein des administrations et pour lesquels l'expertise de l'ATD est sollicitée.

Le/La Responsable « Produit » est appelé à travailler sur l'une ou plusieurs catégories des produits susmentionnés.