

**Fonction***Responsable du support aux startups (FR)***Contexte**

Le Djanta Tech Hub (« Djanta » signifiant « Lion » en langue locale, l'Éwé) se veut un centre d'excellence et de référence, bilingue, pour l'accompagnement de l'entrepreneuriat numérique et la formation aux nouveaux métiers du digital.

A compter du mois d'août 2024, l'opérationnalisation du Djanta Tech Hub (DTH) est confiée à Co-creation Hub (CcHub). Avec une présence au Nigeria, au Kenya, au Rwanda et en Namibie, CcHub se positionne comme un catalyseur majeur de l'innovation technologique en Afrique.

Pour accompagner l'opérationnalisation du DTH et la délivrance des différents programmes de préincubation et d'incubation, Cchub souhaite recruter un **Responsable du support aux startups**.

Le Responsable du support aux startups est la pierre angulaire de toutes les initiatives de préincubation, d'incubation des entrepreneurs au sein du Tech Hub.

Travaillant en étroite collaboration avec le Directeur du hub, ce poste est essentiel pour encourager et soutenir de manière proactive les innovateurs développant des solutions pour adresser les besoins du marché, relever des défis sociétaux significatifs pour la prospérité.

Ce rôle consiste à définir et à établir un cadre de soutien complet aux entrepreneurs de à chaque étape de leur parcours tout en se référant à des approches cohérentes et efficaces du développement des startups au sein du DTH.

Le Djanta Tech Hub est une initiative gouvernementale portée par le Ministère de l'Economie Numérique et de la Transformation Digitale (MENTD) dans le cadre de la promotion de l'écosystème de l'innovation et des talents numériques au Togo.

**Responsabilités clés**

- **Conception et exécution des programmes stratégiques**
  - Concevoir et mettre en œuvre des programmes complets de préincubation et d'incubation adaptés aux besoins uniques des startups au sein de l'espace Tech Hub, tout en assurant un savant mélange de créativité et de pragmatisme dans la conception des programmes.
  - Piloter la stratégie d'attraction, de sélection et de soutien des entrepreneurs et startups à fort potentiel.
- **Développement de métriques de performance**
  - Collaborer avec l'équipe de Cchub et du DTH pour développer des métriques de performance robustes pour les programmes de préincubation et d'incubation, en veillant à ce que ces métriques soient alignées sur les objectifs stratégiques du DTH, mais aussi de manière générale, les objectifs du gouvernement.

- **Évaluation des startups et analyse des risques**
  - Mener des évaluations détaillées des business plans et des analyses de risques pour les startups du portefeuille.
  - Fournir une base solide pour les décisions d'investissement et de soutien financier octroyé à travers de différents mécanismes de financement.
- **Planification et programmation des offres d'accompagnement**
  - Planifier et programmer méticuleusement toutes les activités, ateliers et sessions de soutien aux startups, en assurant une approche structurée mais flexible du développement entrepreneurial.
- **Conseil stratégique et support**
  - Offrir un soutien consultatif continu et personnalisé aux startups, en se concentrant sur des domaines cruciaux tels que la modélisation d'affaires, l'analyse de marché, le financement, la levée de fonds, la stratégie et les opérations.
- **Gestion des jalons**
  - Mettre en œuvre une gestion rigoureuse des jalons et du suivi des progrès pour les entrepreneurs et les startups, en veillant au respect des objectifs et des délais fixés.
- **Stratégie de développement de la communauté**
  - Favoriser un écosystème entrepreneurial dynamique, contribuer à la formulation d'une stratégie de développement de la communauté en initiant des activités des rencontres, des défis de conception, des hackathons, etc.
- **Communication et reporting**
  - Gérer des canaux de communication efficaces entre les startups et l'unité administratif du DTH, fournir des rapports mensuels complets du progrès des startups aux responsables clés pour une prise de décision informée.
- **Exploration de partenariats et collaborations**
  - Évaluer et créer continuellement des partenariats stratégiques et des collaborations qui bénéficient aux entreprises incubées dans le cadre des programmes de soutien aux startups du hub.
- **Suivi et reporting des progrès et de la performance**
  - Faire régulièrement des rapports sur les progrès des startups et d'une manière générale de la performance des programmes au sein de la communauté. Ces rapports doivent offrir des aperçus sur les succès, les défis et les opportunités.
- **Leadership et développement de solutions**
  - Diriger l'équipe de soutien aux startups dans la collecte des besoins, la conception, le développement et le test de solutions innovantes produites par

les entreprises incubées et qui répondent aux besoins évolutifs de la communauté.

## **Qualifications, compétences et expériences**

Le candidat retenu doit avoir les qualifications, compétences et expériences suivantes :

### **Qualifications Éducatives**

- Un BAC+5 en gestion des affaires, commerce ou dans un domaine similaire.

### **Expérience Professionnelle**

- Au minimum 8 ans d'expérience dans un incubateur d'entreprises, dans un rôle de conseil aux startups ou dans un environnement entrepreneurial technologique.
- Historique démontrable de gestion et de mise en œuvre de l'innovation dans divers domaines, ou d'accompagnement de startups dans plusieurs domaines. Être ou avoir déjà créé et opéré une startup serait un atout.
- Compétence en organisation et gestion de projets (y compris la documentation, le reporting).
- Compétences en pédagogie des startups.
- Une expérience dans un hub d'innovation ou encore une connaissance du fonctionnement des hubs d'innovation sera un avantage significatif.
- Une expérience dans l'accompagnement de startups dans un écosystème d'innovation à l'international serait un atout.

### **Compétences**

- **Compétences avancées en analyse et résolution de problèmes**
  - Expertise démontrée dans l'évaluation de cas d'affaires complexes, avec un fort accent sur la croissance et l'innovation.
  - Capacité prouvée à appliquer des techniques avancées de résolution de problèmes à des défis commerciaux réels.
- **Conception et livraison stratégiques**
  - Preuve de succès dans la conception et la mise en œuvre de stratégies de bout en bout, en particulier dans les méthodologies de conseil en innovation.
- **Mentalité axée sur l'innovation**
  - Une passion profonde et une curiosité pour l'innovation, couplée à un engagement pour l'amélioration continue et l'exploration de nouvelles idées.
- **Facilitation et collaboration**

- Compétence dans la facilitation de réunions, ateliers et sessions de travail, avec une conscience aiguë des dynamiques clients et équipes.
  - **Leadership d'opinion en innovation**
    - Capacité à contribuer de manière significative à la définition interne de la stratégie et le conseil en innovation.
  - **Maîtrise technique**
    - Compétences avancées en application informatique, y compris le traitement de texte, les tableurs et PowerPoint.
  - **Compétences exceptionnelles en communication**
    - Capacité à communiquer des idées complexes de manière claire et efficace, oralement et par écrit, en anglais et/ou en français.
- \*\*Être bilingue serait un atout.
- **Autres attributs**
    - Motivation et responsabilité personnelle : être un auto-entrepreneur, capable de travailler de manière autonome et de superviser des équipes.
    - Capacité exceptionnelle à conceptualiser et à développer des expériences utilisateur positives.

#### Lieu et durée de travail

- **Lieu** : Lomé, Togo (en présentiel) ;
- **Durée du contrat** : Un minimum d'une année, négociable lors de l'entretien d'embauche ;
- **Type de contrat** : Contrat de travail de droit togolais, ou contrat de consultance ;
- **Salaire** : salaire fixe et variable à définir selon le profil retenu (fonction des compétences, du niveau de formation et du nouveau d'expérience).

**N.B.** Au terme de l'évaluation des CV, les meilleurs candidats effectueront une interview en anglais avec l'équipe opérationnelle de Cchub. Lors de cet entretien, les candidats seront invités à démontrer de manière concrète leurs différentes compétences en se basant sur leurs précédentes expériences.